

Atelier

DESTINATION
Cognac

09/03/2023













Je vends mon activité en ligne avec Elloha

Eloha ? Qu'est-ce que c'est ?

- Un outil de réservation et de vente en ligne
- Une solution tout-en un : vous gérez un seul planning, vous animez votre site internet, vous diffusez votre offre sur le site internet de votre office de tourisme partenaire, vous gérez votre fichier client !



- Formule de base GRATUITE
- Vous disposez également de tarifs préférentiels :

| | | |
|--|--|---|
|  <h3>Startup</h3> <p>Votre planning unique Votre moteur de réservation sécurisé, multilingue et compatible tablettes/mobiles Vendez des cartes-cadeaux Votre application mobile de gestion Bénéficiez de l'intégration avancée du TPE virtuel Stripe</p> <p>0€ par mois, au lieu de 24€ (Prix Public elloha)</p> |  <h3>Connect</h3> <p><u>Toute l'offre Startup + :</u></p> <p>         </p> <p>Votre connexion multi-canal Le SmartConnect pour garantir vos meilleurs prix en direct Générez simplement vos factures Gérez vos livraisons et vos commandes Click & Connect en temps réel !</p> <p>23€ par mois, au lieu de 49€ (Prix Public elloha)</p> |  <h3>Magic</h3> <p><u>Toute l'offre Connect + :</u></p> <p>Créez votre site internet en 2 mn Choisissez parmi plus de 40 modèles Acceptez vos cartes-cadeau en ligne Constituez votre fichier client Synchronisez votre routeur d'emails Paramétrez des messages personnalisés (dans différentes langues) à destination des clients ayant réservé chez vous</p> <p></p> <p>35€ par mois, au lieu de 59€ (Prix Public elloha)</p> |
| <h2>Économisez encore plus en payant à l'année !</h2> | | |
| <p>0€ Grâce à notre partenariat avec elloha !</p> | <h3>Connect</h3> <p>228€ au lieu de 468€ (Prix Public elloha)</p> | <h3>Magic</h3> <p>348€ au lieu de 588€ (Prix Public elloha)</p> |


Comment je me lance ?

- Je demande un RDV avec mon Office de Tourisme
- Je débute le paramétrage en RDV
- Je deviens vite autonome pour gérer mon offre
- Je dispose d'un contact privilégié au sein de l'Office de Tourisme pour poser mes questions
- Je peux aussi interroger à tout moment le support Elloha






Comment ça se présente ?

- Je gère mon compte avec les différents menus
- Je commence par la partie « mon activité »












 **Tableau de bord**





ACTIONS RAPIDES

-  **Planning**
-  **Arrivées**
-  **Réservations**
-  **Click & Collect**
-  **Statistiques**

MON ACTIVITÉ

-  **Description**
-  **Ressources**
-  **Formules**
-  **Boutique**
-  **Promotions**
-  **Codes Promos**
-  **Chèques cadeaux**
-  **Cartes cadeaux**
-  **Calendrier**

DISTRIBUTION

-  **Modules**
-  **Caisses**
-  **Canaux de vente**
-  **Options**

Comment ça se présente ?

- Je commence par ma « description »
(ici je saisis les informations concernant ma structure dans sa globalité)

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- Planning
- Arrivées
- Réservations
- Click & Collect
- Statistiques

MON ACTIVITÉ

- Description**
- Ressources
- Formules
- Boutique
- Promotions
- Codes Promos
- Chèques cadeaux
- Cartes cadeaux
- Calendrier

DISTRIBUTION

- Modules
- Caisses
- Canaux de vente
- Options

MARKETING

- Site Internet
- Aide

Mon activité

Général Article Photos Propriétés Services Horaires Conditions de vente Enregistrer

Nom commercial

Distillateur d'émotions - Destination Cognac Traductions

Localisation

Mon adresse

48 Boulevard Denfert Rochereau

Complément adresse

Lieu-dit ou BP

16100 COGNAC

- Je remplis toutes les informations dans chaque onglet

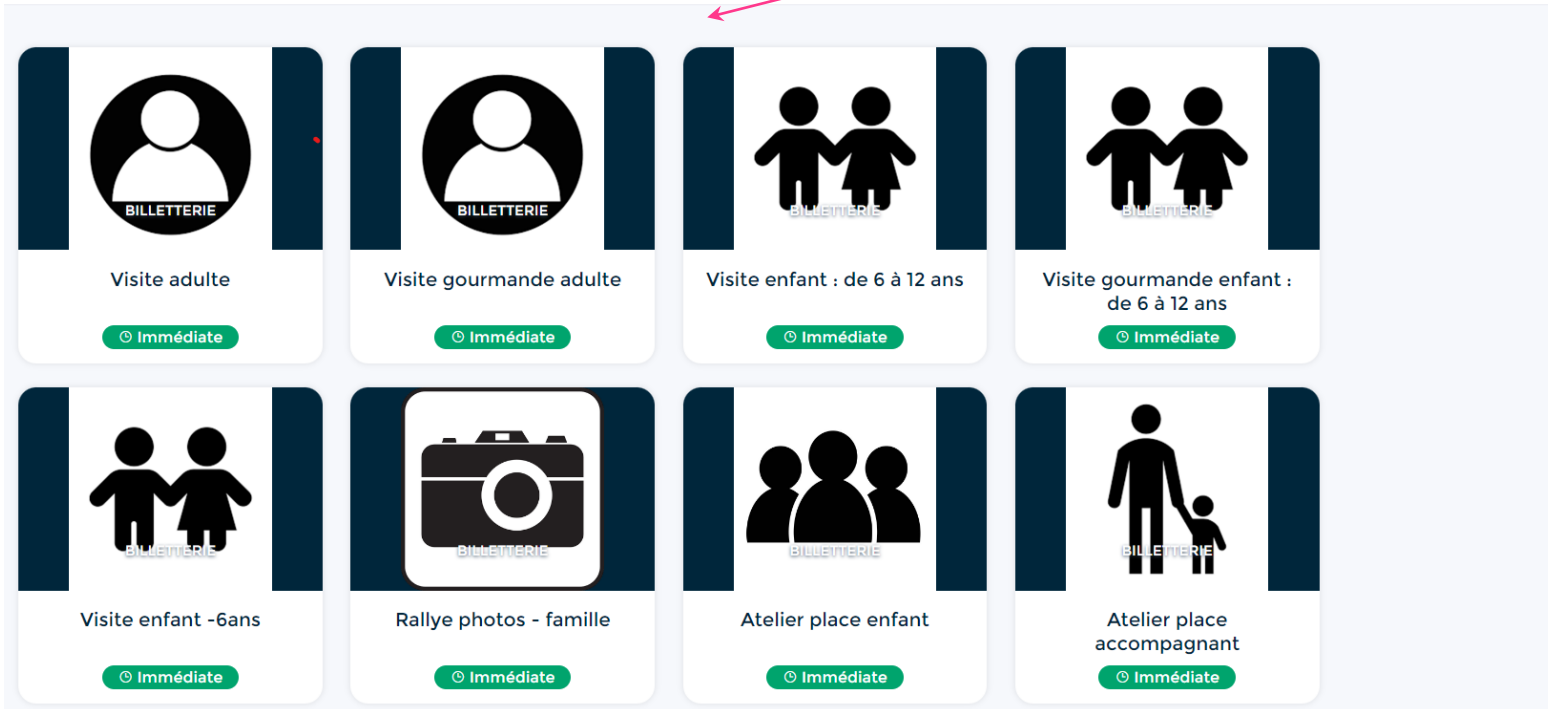
Comment ça se présente ?

- Ensuite je viens définir mes « ressources »

Vos ressources

⊕ Ajouter une option

⊕ Ajouter une ressource

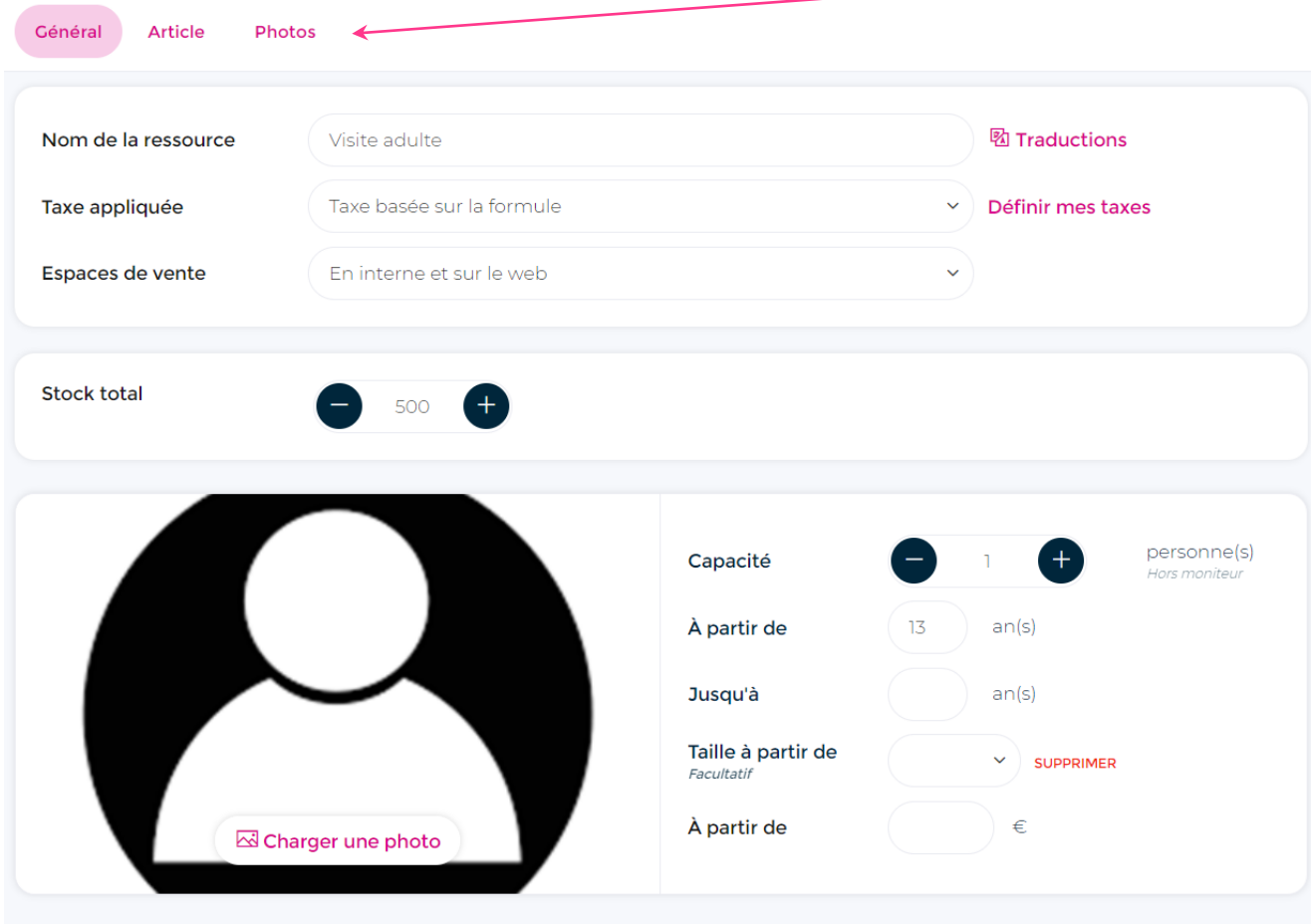


- Les Ressources sont la base de votre activité :

vos vélos, vos kayaks, vos équipements de plongée ...
ou vos types d'entrées et de billets (adultes, enfants, seniors ...)

Comment ça se présente ?

- Dans chaque ressource je complète tous les onglets :



The screenshot shows a configuration form for a resource. At the top, there are three tabs: 'Général' (highlighted in pink), 'Article', and 'Photos'. A pink arrow points from the text 'je complète tous les onglets' to the 'Photos' tab. The form is divided into several sections:

- General Information:** Includes fields for 'Nom de la ressource' (Visite adulte), 'Taxe appliquée' (Taxe basée sur la formule), and 'Espaces de vente' (En interne et sur le web). There are also links for 'Traductions' and 'Définir mes taxes'.
- Stock:** A section for 'Stock total' with a numeric input set to 500 and minus/plus buttons.
- Capacity and Age:** A section for 'Capacité' (1 personne(s) Hors moniteur) with minus/plus buttons. It includes fields for 'À partir de' (13 an(s)), 'Jusqu'à' (empty), and 'Taille à partir de' (Facultatif).
- Photo:** A large circular placeholder for a profile picture with a 'Charger une photo' button.

- J'ajoute un stock, l'âge limite (si nécessaire), une photo ...

Comment ça se présente ?

- Une fois toutes les ressources créées, je viens créer mes « formules »

Tableau de bord

ACTIONS RAPIDES

- ✓ Planning
- 🕒 Arrivées
- 📅 Réservations
- 🏠 Click & Collect
- 📊 Statistiques

MON ACTIVITÉ

- 📄 Description
- 📁 Ressources
- 🌸 **Formules**
- 🛍️ Boutique
- 📢 Promotions
- 🏷️ Codes Promos
- 🎁 Chèques cadeaux
- 📄 Cartes cadeaux
- 📅 Calendrier

DISTRIBUTION

- 🏠 Modules
- 📦 Caisses
- 🏪 Canaux de vente
- 📄 Options

MARKETING

- 🌐 Site Internet
- 🔍 Aide

Vos formules

Gérer les groupes

+ Ajouter une formule

Collection "Balades urbaines" (7) Modifier

- ACTIVITÉ PURE
⌚ Durée : 1h30
Cognac du Moyen Age à nos jours
🟢 Immédiate
- ACTIVITÉ PURE
⌚ Durée : 2h
Visite gourmande
🟢 Immédiate
- ACTIVITÉ PURE
⌚ Durée : 1h30
Cognac Shopping au 19ème s
🟢 Immédiate
- ACTIVITÉ PURE
⌚ Durée : 1h30
Cognac, le jardin public
🟢 Immédiate
- ACTIVITÉ PURE
⌚ Durée : 1h30
Jarnac au fil des siècles
- ACTIVITÉ PURE
⌚ Durée : 1h30
De Bardeville à Châteauneuf l'histoire
- ACTIVITÉ PURE
⌚ Durée : 1h30
Expérience gustative "Mémoire de marchés"

- Les formules sont le second pilier de votre activité : elles correspondent aux offres que vous vendez.

Comment ça se présente ?

- Dans chaque formule, je complète tous les onglets :

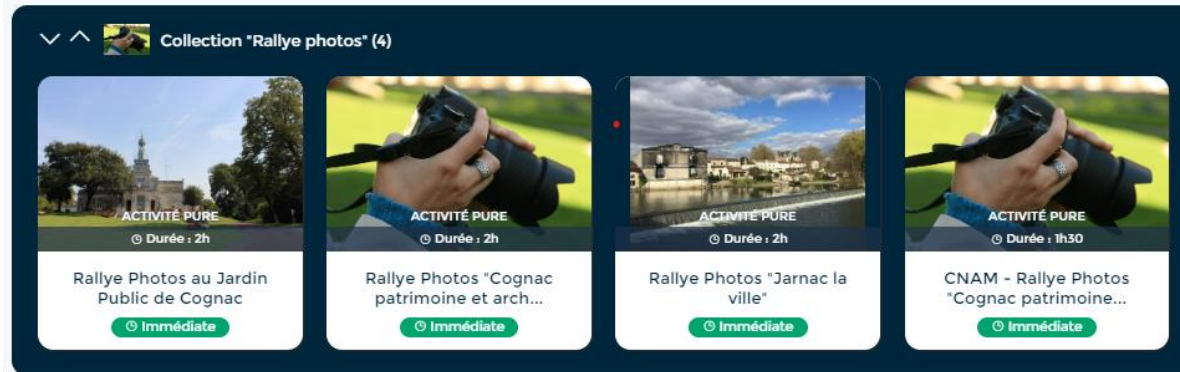
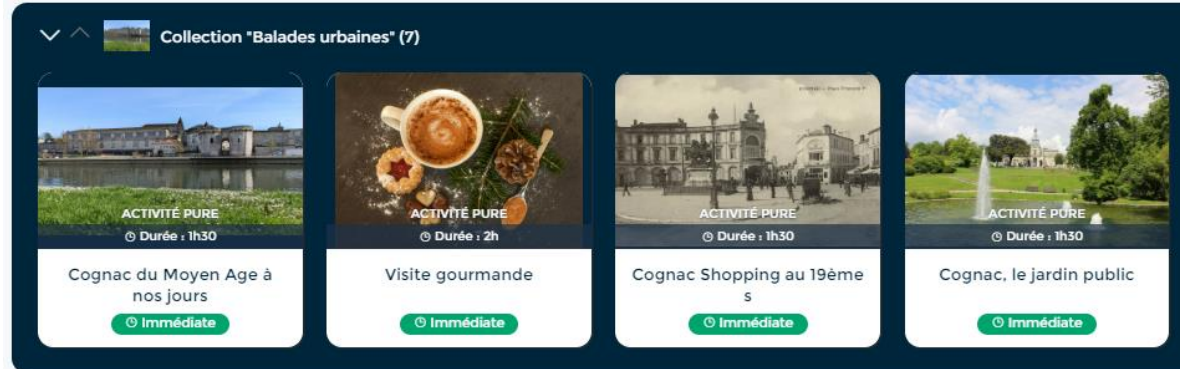
The screenshot shows a web interface for creating a formula. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, a button for 'Toutes les formules', the title 'Cognac du Moyen Age à nos jours', a clock icon showing '1h30', and a button for 'Voir le planning'. Below this is a horizontal menu with tabs: 'Général' (highlighted), 'Article', 'Photos', 'Ressources', 'Horaires', 'Prix', 'Restrictions', 'Localisation', and 'Publier'. A pink arrow points from the text above to the 'Localisation' tab. On the right side of the menu, there is a button for 'Enregistrer'. The main form area is divided into several sections:

- Form fields:**
 - Nom de la formule:** A text input field containing 'Cognac du Moyen Age à nos jours' and a 'Traductions' icon.
 - Taxe appliquée:** A dropdown menu showing 'TVA 20%' and a 'Définir mes taxes' link.
 - Espaces de vente:** A dropdown menu showing 'En interne et sur le web'.
- Image and Photo Upload:** A large image of a historic building by a river. Below it is a 'Charger une photo' button.
- Duration and Price:**
 - Jusqu'à:** A numeric input field with 'an(s)' next to it.
 - À partir de:** A numeric input field with '6,00' and '€' next to it.
 - Durée:** A dropdown menu showing 'Définir une durée' and a '90 Minute(s)' dropdown.
- Group:** A dropdown menu showing 'Collection "Balades"' and a 'Gérer les groupes' link.
- Additional Options:** A section with 'Ouvrir tout' and two expandable sections: 'La formule comprend (facultatif)' with an 'Afficher' link, and 'La formule ne comprend pas (facultatif)' with an 'Afficher' link.

- Je décris ma formule, j'ajoute des photos, je complète mes horaires, je définis le prix ainsi que les restrictions et je viens ajouter mes ressources correspondantes.

Comment ça se présente ?

- Si je vois que j'ai trop de formules, j'ai la possibilité de créer des groupes de formules pour mieux m'y retrouver



Comment ça se présente ?

- Si je suis assujettis à des taxes, je peux les créer et les ajouter ensuite aux formules correspondantes :

Mon compte

Coordonnées

Identifiant

Abonnements & options

Paiement

TPE virtuel

Encaissement

Utilisateurs

Taxes

J'applique des taxes sur mes prix

Non Oui

NOM DE LA TAXE

TAUX

TVA 20%

20

%

Supprimer

Nom de la taxe

Taux

%

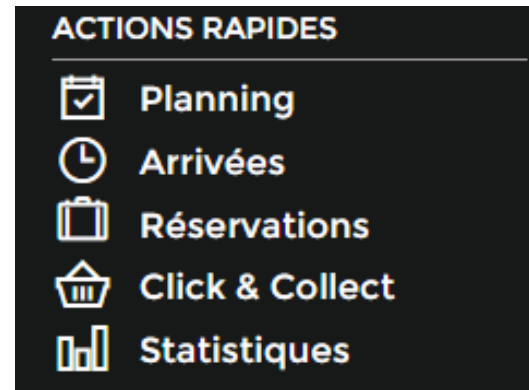
Ajouter

Et ensuite ?

- Votre offre est désormais réservable en ligne !
- Vous pouvez ajouter les modules de réservation sur votre site internet
- Vous contactez l'Office de Tourisme pour donner votre feu vert et ainsi activer la réservation en direct sur le site internet de la Destination Cognac > SANS COMMISSION !

Et ensuite ?

- Vous gérez votre « quotidien » avec les actions rapides (planning, arrivées, réservations)



Zoom sur le site de Destination Cognac

DESTINATION
Cognac

DESTINATION COGNAC

L'ESSENTIEL

EN GROUPES

LE BLOG

Réserver en direct

RÉSERVER EN DIRECT

Réservez au meilleur prix et en direct avec le prestataire votre hébergement, votre activité, votre visite ou votre évènement!
Et prenez le temps!



CHAMBRES D'HÔTES



LOCATIONS
SAISONNIÈRES



AUTOUR DU COGNAC



VISITES CULTURELLES



ACTIVITÉS DE LOISIRS



PRODUITS DU TERROIR




MANIFESTATIONS

Je veux aller un peu plus loin ...

- Je peux souscrire à une solution de paiement en ligne



| Logo | Nom | Description | Coût | Action |
|---|---------------|---|---------------------------|--------------------------------|
|  | STRIPE | Encaissez vos réservations en 10 jours ouvrés maximum (délais imposés par Stripe) | Activer pour 3%/ENC. | En savoir plus |
|  | PAYBOX | Recevez vos paiements directement sur votre compte VAD (vente à distance) | Activer pour 9 € TTC/MOIS | En savoir plus |
|  | PAYZEN | Recevez vos paiements directement sur votre compte VAD (vente à distance) | Activer pour 9 € TTC/MOIS | En savoir plus |

The image displays three promotional cards for online payment solutions. Each card features a logo at the top, a brief description of the service, a cost to activate, and a link to learn more. The background of each card shows a person sitting on the floor using a laptop.

**Prochain
rendez-vous :
Je dispose déjà de la
solution Elloha mais je
souhaite aller plus loin**

www.cognac-tourisme-pro.com