

Atelier

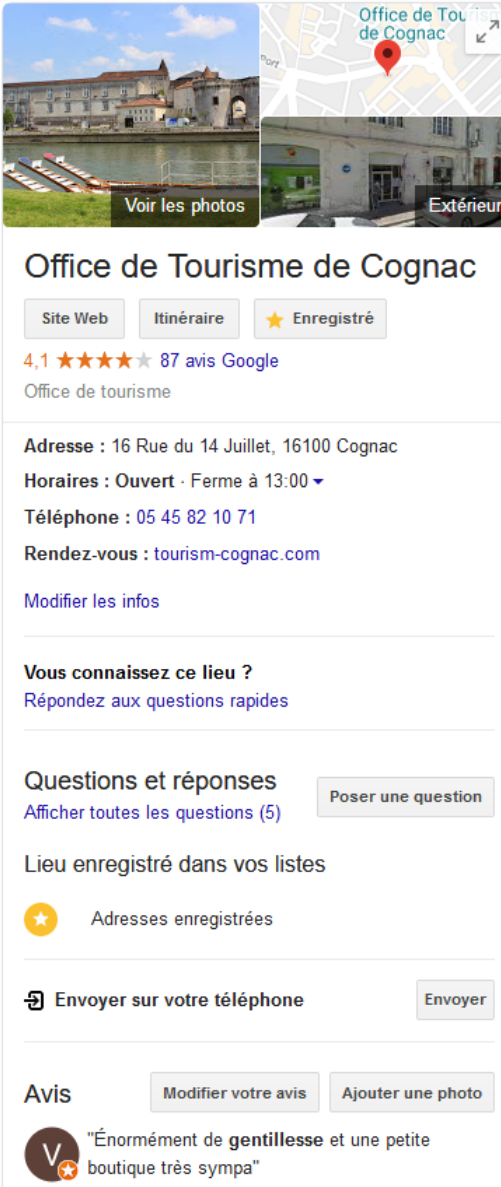
DESTINATION  
Cognac

23/02/2023

FICHE ETABLISSEMENT GOOGLE

# Pourquoi faire ?

- Etre mieux référencé sur Google
- Pour être visible sur Google Maps,
- Pour pouvoir répondre aux avis et aux questions des internautes
- Pour communiquer avec mes clients



The screenshot shows a Google My Business profile for 'Office de Tourisme de Cognac'. At the top, there are three images: a building by a river, a map with a red location pin, and an exterior view of the building. Below the images are buttons for 'Site Web', 'Itinéraire', and '★ Enregistré'. The profile has a 4.1-star rating from 87 Google reviews. The address is '16 Rue du 14 Juillet, 16100 Cognac', and the phone number is '05 45 82 10 71'. There is a 'Rendez-vous' link to 'tourism-cognac.com' and a 'Modifier les infos' link. A section for 'Questions et réponses' includes a 'Poser une question' button and a link to 'Afficher toutes les questions (5)'. Below that, it says 'Lieu enregistré dans vos listes' with a star icon and 'Adresses enregistrées'. There is also an 'Envoyer sur votre téléphone' button with an 'Envoyer' sub-button. The 'Avis' section shows a review from a user with a star icon: 'Énormément de gentillesse et une petite boutique très sympa'.

Office de Tourisme de Cognac

Site Web Itinéraire ★ Enregistré

4,1 ★★★★★ 87 avis Google

Office de tourisme

Adresse : 16 Rue du 14 Juillet, 16100 Cognac

Horaires : Ouvert · Ferme à 13:00 ▾

Téléphone : 05 45 82 10 71

Rendez-vous : [tourism-cognac.com](http://tourism-cognac.com)

[Modifier les infos](#)

Vous connaissez ce lieu ?  
[Répondez aux questions rapides](#)

Questions et réponses  
[Afficher toutes les questions \(5\)](#) Poser une question

Lieu enregistré dans vos listes

★ Adresses enregistrées

Envoyer sur votre téléphone Envoyer

Avis [Modifier votre avis](#) [Ajouter une photo](#)

★ "Énormément de gentillesse et une petite boutique très sympa"

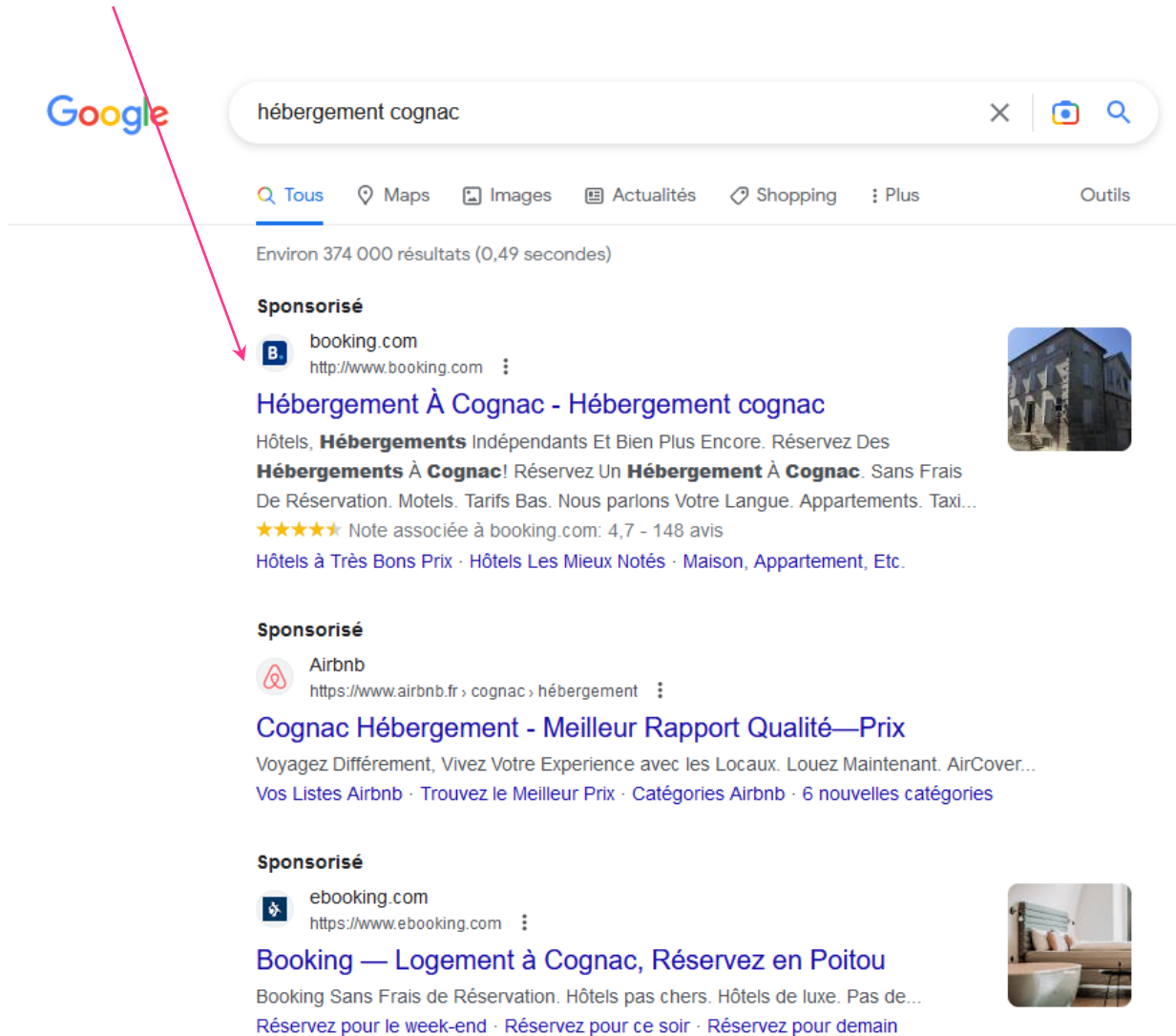
- 87 % des internautes utilisent la recherche Google à un moment de leur parcours d'achat
- Android : le cap des 3 milliards d'appareils actifs a été franchi en mai 2021, 61,5 % de part de marché du mobile en France, contre 37,9 % pour iOS



Google Maps

# La recherche Google, comment ça marche ?

- Du contenu sponsorisé ( pub)




Google

hébergement cognac

Tous Maps Images Actualités Shopping Plus Outils


Environ 374 000 résultats (0,49 secondes)

**Sponsorisé**


 booking.com  
<http://www.booking.com>

**Hébergement À Cognac - Hébergement cognac**

Hôtels, **Hébergements** Indépendants Et Bien Plus Encore. Réservez Des **Hébergements À Cognac!** Réservez Un **Hébergement À Cognac**. Sans Frais De Réservation. Motels. Tarifs Bas. Nous parlons Votre Langue. Appartements. Taxi...  
★★★★★ Note associée à booking.com: 4,7 - 148 avis  
Hôtels à Très Bons Prix · Hôtels Les Mieux Notés · Maison, Appartement, Etc.




**Sponsorisé**

 Airbnb  
<https://www.airbnb.fr/cognac/hebergement>

**Cognac Hébergement - Meilleur Rapport Qualité—Prix**


Voyagez Différemment, Vivez Votre Experience avec les Locaux. Louez Maintenant. AirCover...  
Vos Listes Airbnb · Trouvez le Meilleur Prix · Catégories Airbnb · 6 nouvelles catégories

**Sponsorisé**

 ebooking.com  
<https://www.ebooking.com>

**Booking — Logement à Cognac, Réservez en Poitou**

Booking Sans Frais de Réservation. Hôtels pas chers. Hôtels de luxe. Pas de...  
Réservez pour le week-end · Réservez pour ce soir · Réservez pour demain



# La recherche Google, comment ça marche ?

- Une Google Map

## Hébergement | Cognac :

📅 jeu. 9 mars

📅 ven. 10 mars

👤 2 ▼

Les mieux notés

Économiques

Annulation gratuite

Pour ce soir



Chambres d'hôtes Cognac  
Alain & Nicole

5,0 ★★★★★ (3)

75 €



Hôtel Quai des Pontis: soirée  
étape, location de salle

4,3 ★★★★★ (350)

🏊 Piscine  
🅑 Parking gratuit

85 €



Suite en Terrasse à Cognac

4,9 ★★★★★ (15)

📶 Wi-Fi gratuit  
☕ Petit-déjeuner inclus

81 €



Maison de centre-ville

5,0 ★★★★★ (6)

56 €



Afficher 106 hôtels →

# La recherche Google, comment ça marche ?

- Du référencement naturel



Destination Cognac

<https://www.tourism-cognac.com> > ... > Hébergements

## Tous Les Hébergements Cognac, Jarnac, Segonzac et environs

Tous les **hébergements** · Chambres d'hôtes – Le Grillage à Poules · Le Clos du Plantis · Chambres d'hôtes – Suite en Terrasse · Meublé – Les dépendances du coq – Gîte ...

<https://www.tourism-cognac.com> · L'essentiel

## Hébergements à Cognac

Retrouvez tous les **hébergements** : hôtels, chambres d'hôtes, locations, campings, aires de camping-car, **hébergements** insolites, **hébergements** de grande capacité..



Gites.fr

<https://www.gites.fr> > ... > Gîtes et Locations Charente

## Gîtes et locations de vacances à Cognac - Gites.fr

Gîtes et locations de vacances à **Cognac** et ses environs. Comparez les avis, les photos et les tarifs avec un plan interactif.



Booking.com

<https://www.booking.com> > city > cognac.fr.html

## Hébergements à Cognac - Booking.com

Les **hébergements** les plus réservés à **Cognac** ce mois-ci · ibis **Cognac** 3 étoiles · Hôtel Le Valois, **Cognac** Centre 3 étoiles · Cit'Hotel Le Cheval Blanc 3 étoiles · Le ...



eTerritoire

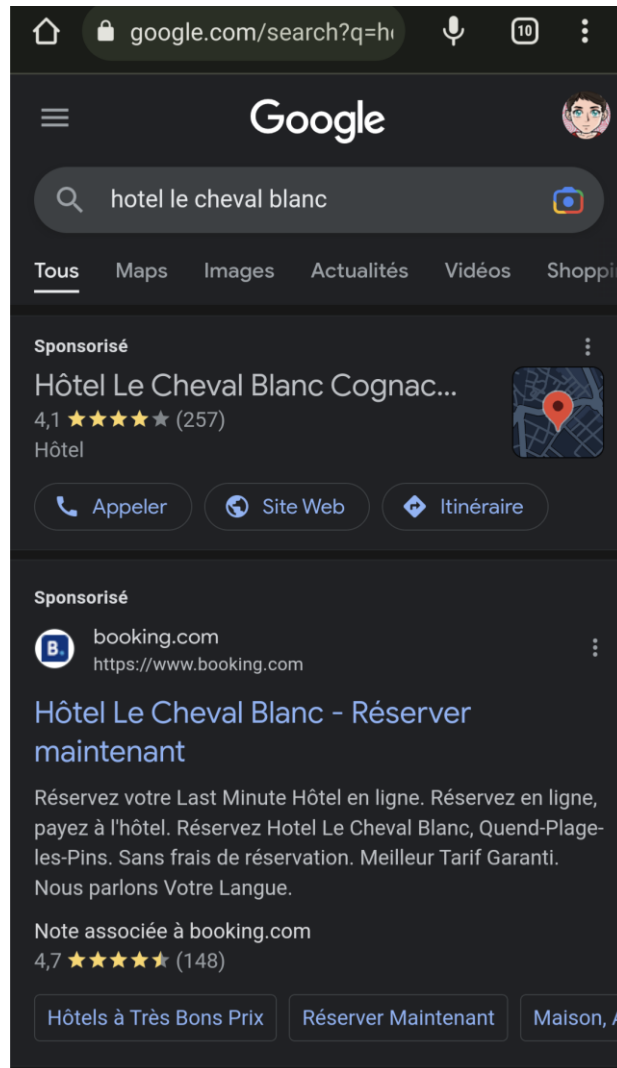
<https://www.eterritoire.fr> > nouvelle-aquitaine > charente

## Hotels et hébergements - Cognac (16100) - eTerritoire

Cette section vous permet de retrouver les 50 hôtels, gîtes, chambres d'hôtes, campings, logements et autres types d'**hébergements** sur **Cognac** et à proximité.

# La recherche Google, comment ça marche ?

- Idem sur une recherche mobile

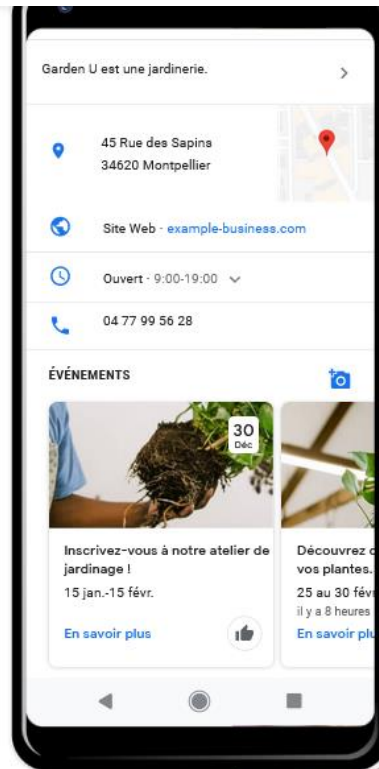


- Et maintenant à moi de jouer !
  - Je me connecte et ....c'est parti.
- <https://www.google.com/business>

## Démarquez-vous sur Google grâce à un profil d'établissement personnalisé

Votre profil d'établissement est bien plus qu'une simple fiche. Il vous permet de gérer la façon dont votre établissement est présenté sur Google et sur Google Maps.

Gérer mon profil





- Dès la page d'accueil Google annonce la couleur, et met en avant ce qu'il estime important : les posts, les photos et les publicités.


The image shows a Google search result for 'La Maison de Jeanne'. The search bar at the top contains the text 'La Maison de Jeanne'. Below the search bar, there are navigation options: 'Tous', 'Images', 'Maps', 'Shopping', 'Vidéos', and 'Plus'. The search results show 'Environ 28 000 000 résultats (0,40 secondes)'. On the left side, there is a section titled 'Votre établissement sur Google' with 235 interactions. It includes buttons for 'Éditer la fiche', 'Voir les avis', 'Messages', 'Ajouter photo', 'Performances', and 'Publicité'. Below these are 'Informations...', 'Questions', 'Ajouter actu', 'Demander d...', and 'Voir les photos'. There are also three cards: 'Complétez votre fiche', 'Vos performances en January', and 'Créez une adresse e-mail perso'. On the right side, there is a business profile for 'La Maison de Jeanne' with a 5.0 rating and 2 reviews. It includes a map, a photo gallery, and buttons for 'Itinéraire', 'Enregistrer', and 'Appeler'. The address is '93 Rue de la République, 16100 Cognac' and the phone number is '06 83 75 13 20'. There is also a button to 'Envoyer sur votre téléphone'.

- Pour modifier les informations je clique sur le crayon.

← Informations sur l'établissement

[À propos](#) [Contact](#) [Emplacement](#) [Horaires](#) [Plus](#)

**À propos de votre établissement**

Nom de l'établissement   
Office de Tourisme de Cognac

Catégorie d'activité  
Office de tourisme **PRINCIPAL**  
Centre d'information

Description  
Besoin d'un plan ? Envie de sortir ? Un hébergement pour ce soir ?  
Vous avez LE bon réflexe : l'Office de Tourisme !

Date de création  
10 juillet 1924

Coordonnées

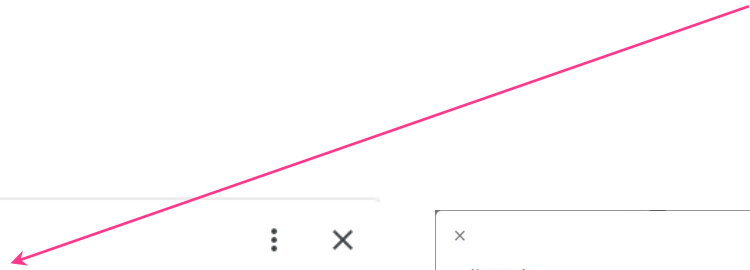
Numéro de téléphone  
05 45 82 10 71

Site Web  
<http://tourism-cognac.com/>

- Comment modifier mes photos ?

The image shows a Google search for 'La Maison de Jeanne' and the corresponding Google My Business profile. A red arrow points from the 'Ajouter photo' button in the business management section to the photo gallery on the right. The photo gallery includes a map showing the location at 'Rue de la République' and 'Rue du Champ de Foire', and a photo of the building exterior with the label 'Extérieur'. Below the gallery, the business name 'La Maison de Jeanne' is displayed with a 5.0 star rating and 2 Google reviews. The address is '93 Rue de la République, 16100 Cognac' and the phone number is '06 83 75 13 20'. There are buttons for 'Itinéraire', 'Enregistrer', and 'Appeler'. A section for 'Avis' (Reviews) shows '2 avis Google' and buttons for 'Recevez plus d'avis' and 'Ajouter une photo'. The business management section on the left includes options like 'Éditer la fiche', 'Voir les avis', 'Messages', 'Ajouter photo', 'Performances', and 'Publicité'. A red arrow points from the 'Ajouter photo' button in this section to the photo gallery on the right.

- Ma fiche établissement est également un bon moyen de communiquer avec mes clients, où je peux publier des posts.



← Ajouter actu

Ajouter une description

0 / 1500

Ajouter un bouton (facultatif)

Aucun

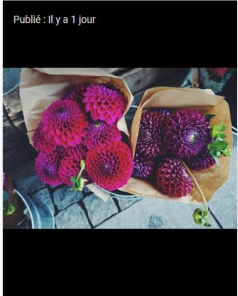
Ajouter des photos

Aperçu Post

×

Nouveautés  
Créer un post pour un produit

Publié : il y a 1 jour



1. Présentez votre produit  
Mettez en avant l'un de vos nouveaux produits ou l'un de vos produits phares.

2. Indiquez son prix  
Indiquez à vos clients le prix de votre produit.

3. Décrivez-le  
Présentez les fonctionnalités, les avantages et les caractéristiques de votre produit à vos clients.

Essayer

Bouquets Sélection du fleuriste  
undefined


10 tiges de fleurs éclatantes : au choix, dahlias, anémones ou tournesols. De quoi ensoleiller votre journée, ou celle d'un être cher.

- J'organise un événement,
- Je fais une promotion ou une offre spéciale.


Bref je fais parler de moi !

← Ajouter un événement

Titre de l'événement\*  
(Exemple : Promotions cette semaine)

Date de début\*   
DD/MM/YYYY


Heure de début (facultatif)

Date de fin\*   
DD/MM/YYYY

Heure de fin (facultatif)

Détails sur l'événement  
0 / 1500


Ajouter un bouton (facultatif)


 Ajouter des photos


Aperçu **Post**

← Ajouter une offre

Titre de l'offre\*  
(Exemple : 20 % de remise en magasin ou en ligne)

Date de début\*   
DD/MM/YYYY


Date de fin\*   
DD/MM/YYYY

Plus d'informations (facult.) 

Détails de l'offre  
0 / 1500

Code promotionnel (facultatif)

Lien pour profiter de l'offre (facultatif)

 Ajouter des photos

Aperçu **Post**

# Important !

On ne perd pas de vue un objectif : ma fiche établissement Google n'est pas là pour se substituer à mon site internet mais pour donner de la visibilité à mon entreprise, générer du trafic sur mon site.

---

Plus d'informations (facult.) ▲

Détails sur l'événement

L'accueil de l'Office de Tourisme de Cognac ferme quelques jours : on déménage dans la cour du Musée d'art et d'histoire ! Rendez-vous jeudi pour découvrir



Ajouter un bouton (facultatif)

En savoir plus ▼

Lien de votre bouton

<https://www.tourism-cognac.com/2020/11/22/2021-loffice-de-tourisme-peau-neuve/>

(Exemple : google.fr)

- Mes clients (ou pas...) laissent un avis, j'y réponds quel que soit l'avis, positif ou négatif.

4,5 ★★★★★ 36 avis

Les avis n'ont pas été validés. ⓘ

★★★★★ il y a 7 mois

Joli échantillon des produits de la région

Visité en juin 2022

👍 J'aime

**Réponse du propriétaire** il y a 7 mois

Merci pour ces 5 étoiles et ce gentil commentaire. C'est un plaisir pour nous de mettre en valeur nos savoir-faire et producteurs locaux et nous sommes ravies que vous y ayez trouvé votre bonheur.

✎ Modifier 🗑 Supprimer



**Spock**

Local Guide · 157 avis

★★★★★ il y a 11 mois

Domage office ouvert que le matin, chercher l'erreur.

Visité en mars 2022

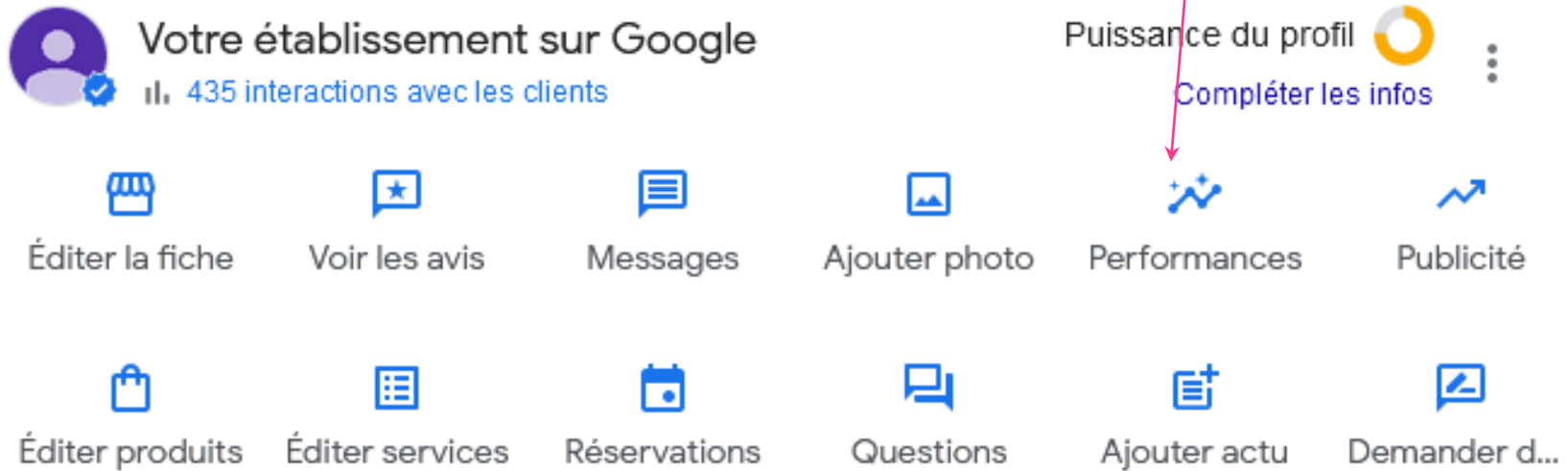
👍 J'aime

**Réponse du propriétaire** il y a 11 mois



Bonjour Alain,

En effet au mois de mars notre bureau d'accueil de Jarnac est fermé l'après-midi. Nous avons une permanence téléphonique de 9h30 à 17h30 sans interruption du lundi au samedi au 05 45 82 10 71 afin de vous renseigner sur les visites et balades disponibles en ce moment sur toute la destination, n'hésitez pas à nous contacter. Nous serons ouverts toute la journée d'avril à octobre, période où nous avons le plus passage.

- J'ai accès aux statistiques de recherche sur ma fiche



**Votre établissement sur Google**  
435 interactions avec les clients

Puissance du profil  Compléter les infos 

Éditer la fiche   Voir les avis   Messages   Ajouter photo   Performances   Publicité

Éditer produits   Éditer services   Réservations   Questions   Ajouter actu   Demander d...



- J'ai accès à mes performances par mots clés : en faisant quelle recherche mes clients m'ont trouvé ?

← Performances



Période

sept. 2022 – févr. 2023

[Vue d'ensemble](#)

[Appels](#)

[Messages](#)

[Réservations](#)

[Itinéraire](#)

[Clics vers le site Web](#)

812

👁️ utilisateurs ont vu la fiche de votre établissement

#### Répartition des plates-formes et appareils

Plates-formes et appareils utilisés pour trouver votre fiche



374 · 46 %

Recherche Google – mobile

260 · 32 %

Recherche Google – ordinateur

123 · 15 %

Google Maps – mobile

55 · 7 %

Google Maps – ordinateur

99

🔍 recherches ont affiché votre fiche d'établissement dans les résultats de recherche

#### Répartition des recherches

Termes de recherche qui ont affiché votre fiche d'établissement dans les résultats de recherche

1. maison de cognac	99
2. gite boutiers saint trojan	< 15
3. gite à javrezac 16	< 15
4. la maison	< 15
5. la maison de jeanne	< 15

- Je n'hésite pas à les consulter régulièrement pour mieux connaître mes clients, voir les interactions avec notre site.

← Performances

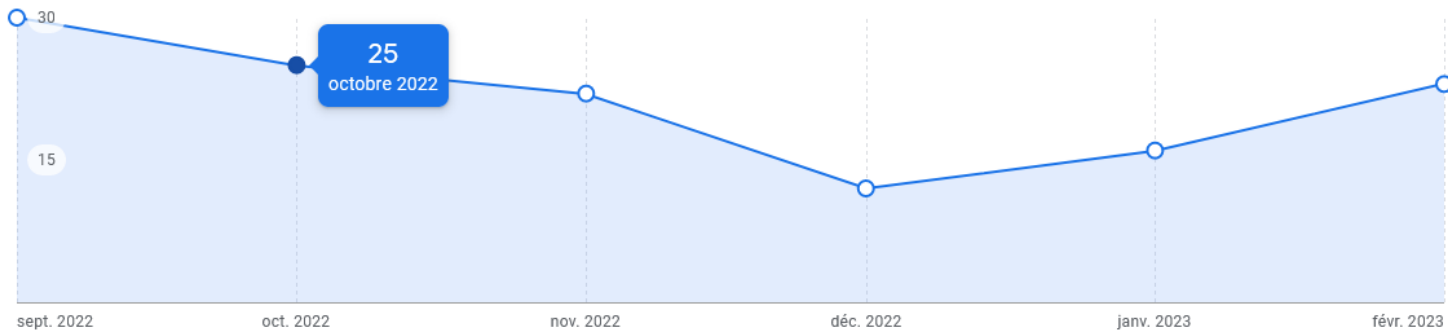


Période  
sept. 2022 – févr. 2023

[Vue d'ensemble](#) [Appels](#) [Messages](#) [Réservations](#) [Itinéraire](#) [Clubs vers le site Web](#)

# 128

Clubs vers le site Web effectués depuis la fiche de votre établissement



# Prochain rendez-vous : Je vends mon hébergement en ligne

[www.cognac-tourisme-pro.com](http://www.cognac-tourisme-pro.com)

DESTINATION  
Cognac