

DESTINATION Cognac

GUIDE DU PARTENAIRE 2022

INTELLIGENCE COLLECTIVE

Hospitalité touristique

Economie locale durable

REJOIGNEZ-NOUS

Partageons ensemble les valeurs d'un
accueil de qualité et participons au
développement économique touristique
de la destination !

VOTRE OFFICE DE TOURISME

Grand Cognac a confié, par convention, la promotion du tourisme à l'Office de Tourisme de Cognac, association appelée Cognac Tourisme.

Les quatre bureaux d'information touristique du territoire qui composent Cognac Tourisme (Châteauneuf-sur-Charente, Segonzac, Jarnac et Cognac) assurent conjointement l'accueil, la promotion, la coordination des acteurs du tourisme, le développement touristique de "Destination Cognac" ainsi que la commercialisation de séjours et produits touristiques.



Accueillir & Informer

au sein de nos 4 bureaux d'information touristique et à travers nos outils d'accueil et de diffusion de l'information



Promouvoir la destination

auprès de cibles et marchés prioritaires avec des contenus spécialement créés pour eux



Coordonner & Animer

un super réseau de 300 acteurs du tourisme et favoriser l'amélioration continue de l'hospitalité touristique locale



Commercialiser

l'offre touristique locale à travers notre agence réceptive, boutique, billetterie et visites guidées

NOS MISSIONS

Notre ambition

Créer du lien et partager
les valeurs de la destination

Mobiliser et accompagner
les acteurs locaux

Favoriser le développement
local durable



ETRE PARTENAIRE, C'EST DONNER...

- Soutenir le plan d'action proposé et mis en oeuvre par votre office de tourisme à travers votre adhésion,
- Contribuer à l'amélioration de l'hospitalité touristique de la destination,
- Participer à la collecte et diffusion de l'information touristique,
- Faciliter les accueils presse et actions de promotion,
- Apporter (...et bénéficier) à notre réseau local !

ET RECEVOIR...



Etre informé, conseillé et bénéficier d'un centre de ressources complet et actualisé,



Se laisser guider dans vos démarches qualité (Accueil Vélo, Classement en étoiles, Chambre d'hôtes Référence...),



Bénéficier d'ateliers, rencontres et formations gratuites ou à tarifs privilégiés et monter en compétence ensemble,



Reconquérir une part de votre autonomie commerciale avec les outils et services que nous mettons à votre disposition,



Accroître votre visibilité sur nos outils d'accueil et de diffusion de l'information,



Etre chouchoutés et recevoir tous nos bons plans !

EN PRATIQUE ?

- Une équipe d'experts à votre disposition pour vous accompagner dans vos projets et un accès à l'espace pro de Cognac Tourisme
- Un référent unique et un accompagnement sur-mesure pour vos démarches qualité
- Cafés de l'OT, Pépites de la destination et remue-méninges en ateliers, le tout GRA-TUI-TE-MENT et dans la bonne humeur !
- Vente en ligne, billetterie, boutique, agence réceptive : découvrez nos outils partagés !
- Valorisation de votre offre sur les brochures et le site internet de la destination mais aussi sur la plateforme DATAtourisme et les nombreux supports de communication qu'elle alimente !
- Les premiers ambassadeurs c'est vous : tous nos bons plans !

Commercialiser
Partenaires
Conseiller
Accueillir
Accompagner
Destination
Cognac
Réseau
Partager
Promouvoir
Animer
Informer
Coordonner

01

RAISON

Yannick LAURENT
Président



Être informé & conseillé

L'équipe



Clémence BROCHET
Responsable accueil / billetterie
05 45 82 95 51
clemence@destination-cognac.com



Pascale CHAILLOT
Marketing digital
05 45 82 95 45
pascale@destination-cognac.com



Myriam GERVAIS
Responsable boutiques
05 45 82 95 28
myriam@destination-cognac.com



Coline LAFONTAINE
Directrice
05 45 97 06 47
clafontaine@destination-cognac.com



Evelyne REÑELUS
Relations partenaires
05 45 81 09 30
evelyne@destination-cognac.com



Nathalie LECLERC
Guide
05 45 82 95 44
nathalie@destination-cognac.com



Zélie DAGBERT
Adjointe de direction
administrative et financière
05 45 82 95 30
zelie@destination-cognac.com



Paméla BRIAUD
Adjointe de direction
en charge de l'hospitalité touristique
05 45 82 95 33
pamela@destination-cognac.com



Emmanuelle BROTHIER
Infographiste
05 45 97 13 32
emmanuelle@destination-cognac.com



Maryline CHAILLOU
Responsable agence réceptive
05 45 82 95 51
maryline@destination-cognac.com



Jade BRIARD
Agent de voyages
05 45 83 37 77
jade@destination-cognac.com

02

RAISON



VOTRE CONTACT

Evelyne

Se laisser guider dans vos démarches qualité



Les cafés de l'OT



Public concerné : Tous



Durée : 1h00



Gratuit



10
Février
2022

Tourisme & Handicap

A 10h30

Avec Jade Briard & Laurence Pourageaud e Charentes Tourisme

La marque Tourisme et Handicap est une réponse à la demande des personnes en situation de handicap qui veulent pouvoir choisir leurs vacances et leurs loisirs en toute liberté. Elle favorise l'apparition de produits et de services touristiques réellement ouverts à tous, et garantit à tous les touristes handicapés un accès à l'information leur permettant un maximum d'autonomie.

C'est la garantie d'un accueil efficace et adapté aux besoins indispensables des personnes en situation de handicap.

Présentation du label et mise en situation.

24
Février
2022

Tourisme durable

A 10h30

Avec Coline La Fontaine & Alexandre Tisne Versailles

Le fonds tourisme durable est un nouveau fonds d'aides géré par l'ADEME qui est destiné à soutenir les initiatives en matière de tourisme durable. Son objectif : accélérer la transition vers un tourisme durable des restaurants et des hébergements touristiques dans les territoires ruraux.

Présentation du fonds tourisme durable.



10
Mars
2022

Accueil Vélo

A 10h30

Evelyne Renelus & Cécile Duvallet de Charentes Tourisme

Le vélotourisme est en plein essor, la marque nationale Accueil Vélo a été mise en place afin de garantir un accueil, des services et des équipements spécifiques adaptés aux besoins des touristes à vélo le long des itinéraires cyclables en France.

Présentation de votre accompagnement pour obtenir cette marque.



24
Mars
2022

Vignobles & Découvertes

A 10h30

Avec *Paméla Briaud & Julie Angibaud*

Lancé en 2009, le label national Vignobles & Découvertes a pour objectif d'offrir plus de lisibilité au client et plus de visibilité à la destination.

La marque distingue les destinations proposant une offre complète, correspondant à une pratique de court séjour, pertinente sur la thématique du vignoble, et de qualité. La marque vise ainsi à développer la mise en réseau, favoriser l'émergence et la valorisation de produits qualifiés en cohérence avec les nouvelles attentes et pratiques des clientèles touristiques sensibles à l'œnotourisme.

Présentation du label.



7
Avril
2022

Classement en étoiles

A 10h30

Avec *Evelyne Renelus & Olivier Gabard de Charentes Tourisme*

Le classement d'hébergements touristiques de 1 à 5 étoiles est un gage de qualité reconnu en France et à l'international permettant la recommandation aux nombreux visiteurs en recherche d'un logement « certifié ».

Il apporte la garantie du respect d'exigences précises en matière de qualité de service et facilite la promotion de l'établissement auprès de ses partenaires commerciaux ou institutionnels.

Présentation du classement en étoiles et les démarches.



21
Avril
2022

Chambres d'hôtes référence

A 10h30

Avec *Evelyne Renelus & Virginie Betbedat de Charentes Tourisme*

Chambre d'Hôtes Référence est destiné aux exploitants de chambres d'hôtes qui souhaitent s'investir dans une démarche qualité.

L'objectif de Chambre d'hôtes référence® est d'apporter la possibilité aux chambres d'hôtes non labellisées de garantir à leurs clients la qualité de leur prestation tout en contribuant à l'amélioration de la qualification de l'offre d'hébergement touristique de la destination. Chambre d'hôtes référence® n'a donc pas vocation à remplacer les labels, mais d'être une solution pour les exploitants soucieux de qualifier leur offre mais ne souhaitant pas adhérer à un label.

Présentation de la marque.



03

RAISON



VOTRE CONTACT

Evelyne

Monter en compétence ensemble



Les pépites de la Destination Cognac



Public concerné : Tous



Durée : 1h00



Gratuit

12
Mai
2022

Découverte !

A 14h30

Avec Nathalie Leclerc et l'association des Essacs de Saint-Simeux

Partez en balade sur le territoire avec Nathalie, guide de l'Office de Tourisme et découvrez les richesses de notre destination !

Cette année, venez visiter les « Essacs de Saint-Simeux » et découvrir l'histoire des anciennes pêcheries à anguilles.



24
Mai
2022

Immersion !

A 10h30

Avec Evelyne et Tiphaine du Syndicat des Producteurs et de Promotion des Vins IGP Charentais

Destination Cognac et Tiphaine, vous invitent à (re)découvrir l'histoire, le territoire, les producteurs... qui font les Vins Charentais !

La vue, l'odorat et le goût seront sollicités au cours de cette immersion.

Venez partager et échanger autour de cette expérience gustative.



L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.



Les ateliers 1h / 1 outil



Public concerné : Tous



Durée : 1h00



Gratuit



VOTRE CONTACT

Pascale



ELLOHA

Un service de plus pour vos clients : offrez leur la possibilité de réserver en direct et sans commission !

Elloha vous permet de développer votre activité et de vous développer en toute indépendance. En plus de cela vous bénéficiez d'un accompagnement, de la création de votre compte jusqu'au paramétrage de vos prix.

Clémence vous fera une présentation de l'outil dans sa globalité, Elloha, la solution pour vous et vos clients !



APIDAE

La plateforme Apidae permet de promouvoir l'offre touristique de l'ensemble du territoire en recensant les informations touristiques, telles que les hébergements, les lieux à visiter, les activités, les restaurants, les manifestations, les commerces, etc... Les données récoltées sont ensuite rediffusées sur de nombreux supports.

Clémence vous la présente.



GOOGLE MY BUSINESS

Ne faites pas l'impasse sur cet outil Google, il est indispensable pour renforcer votre présence sur la toile en général et accroître votre visibilité. En enrichissant votre fiche et en la mettant à jour, en consultant vos avis et vos statistiques, vos clients vous voient ! Grâce à lui, vos clients vous localisent !

Prérequis : Avoir un compte Google.

Matériel : Se présenter avec son ordinateur portable.

Pascale vous explique tout sur cet outil!



L'accompagnement individuel

Accompagnement personnalisé

Vous rencontrez des difficultés avec votre boîte mail, vos réseaux sociaux, votre site internet, vos avis clients...

On vous trouve des solutions adaptées.

Public concerné : Tous

Rendez-vous personnel

100 € HT / 132 € TTC



Créer son site avec Charentes tourisme

...et bénéficiez de -15% de réduction sur les offres de Charentes Tourisme grâce à votre adhésion à l'Office de Tourisme

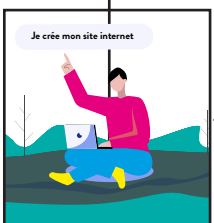
- **Un site internet essentiel** : Charentes Tourisme vous propose un site internet « prêt à l'emploi », pour communiquer efficacement avec vos vacanciers et leur donner un aperçu des expériences à vivre.

Public concerné : tous - 112.20 € au lieu de 132 € TTC

- **Un site internet Premium** : Charentes Tourisme crée un site internet, séduisant et dynamique pour promouvoir et favoriser la fréquentation de votre établissement.

Public concerné : tous - 425€ au lieu de 500 € TTC

Tarifs nets - Offres de services non soumises à la TVA.



04

RAISON



VOTRE CONTACT
Evelyne

Accroître votre visibilité

Sur le site

destination-cognac.com



La Compagnie de Bouteville
Bouteville - Jusqu'au 30 septembre

ATELIER ASSEMBLAGE PINEAU



Votre bon plan

Affichez vos bons plans sur la page d'accueil de destination-cognac.com

2 semaines :
85 € HT / 102 € TTC
2x2 semaines consécutives :
150 € HT / 180 € TTC
3x2 semaines consécutives :
200 € HT / 240 € TTC



UN SIÈCLE DE TOURISME À COGNAC

Depuis le 1er avril 2021 la Maison du Tourisme vous accueille 48 boulevard Denfert Rochereau [...]

Dans les coulisses de...

Accueillez
notre reporter de territoire !

A la clé un publi-reportage réalisé
et publié
sur notre page de
destination-cognac.com

1 reportage publié
2 semaines :
175 € HT / 210 € TTC

1 reportage publié
2x2 semaines non consécutives :
245 € HT / 294 € TTC

2 reportages publiés
2 semaines chacun :
325 € HT / 390 € TTC

Sur nos brochures

1/2 PAGE

Sortez du lot !

Demi-page :

jusqu'à 740 caractères
et 3 photos :

285 € HT / 342 € TTC

PAGE ENTIERE

Parce-que vous le valez bien !

Page entière :

jusqu'à 1400 caractères
et 6 photos :

745 € HT / 894 € TTC

2ÈME, 3ÈME OU 4ÈME
DE COUVERTURE

Le must !

2ème, 3ème ou 4ème
de couverture

Fichier image HD à
fournier prêt à insérer :

1125 € HT / 1350 € TTC

05

RAISON

Reconquérir votre autonomie commerciale



VENTE EN LIGNE

Choisissez Elloha, un outil de vente en ligne gracieusement mis à disposition par votre Office de Tourisme en vue de développer vos ventes en direct et d'augmenter vos marges.
Clémence accompagne vos premiers pas, contactez-la !

Confiez-nous votre billetterie, on s'occupe de tout !
Destination Cognac assure la billetterie de vos événements et vous accompagne dans le développement de votre activité.
Là encore, Clémence vous accompagne de A à Z !

BILLETTERIE

AGENCE RECEPTIVE

Accueil de groupes, journées, séjours, séminaires, team building...
Commercialiser votre offre par le biais de notre agence de voyage réceptive locale.
Maryline et Jade sont à votre disposition !

Les boutiques de Destination Cognac débordent de souvenirs et idées cadeaux. Myriam est à l'affût des nouveautés locales, proposez-lui vos produits !

LES BOUTIQUES DESTINATION COGNAC



06

RAISON

Être chouchouté

Les bons plans



Bénéficier de
-10%
dans les
boutiques
Destination Cognac



Bénéficier de
-15%
sur les offres
de
Charentes Tourisme

Participez aux
**Journées de
Destination Cognac**
et vivez une
expérience
touristique locale
gratuitement !



NOUS CONTACTER

Bureau d'information de Cognac

48, Boulevard Denfert Rochereau
16 100 Cognac

.....

Bureau d'information de Châteauneuf-sur-Charente

2, Rue du Général Leclerc
16 120 Châteauneuf-sur-Charente

Bureau d'information de Jarnac

1, Avenue Carnot
16 200 Mainxe-Gondeville

.....

Bureau d'information de Segonzac

1, Rue Pierre Viala
16 130 Segonzac

 05 45 82 10 71

destination-cognac.com
bienvenue@destination-cognac.com